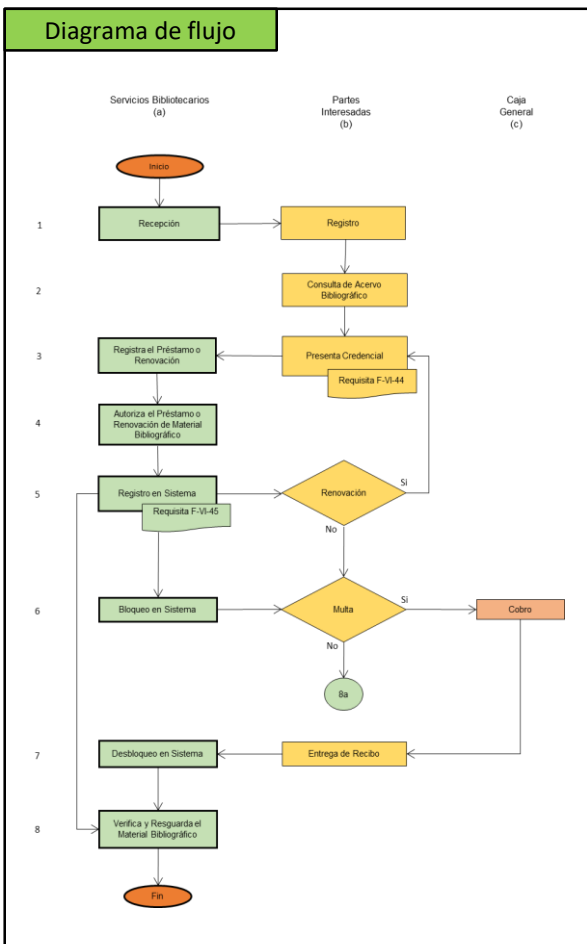


<b>Proceso</b>	<b>Servicios Bibliotecarios PR-SB-01/R4.</b>
<b>Alcance</b>	Estudiantes, Personal y Sociedad que Acuden al Servicio Bibliotecario.
<b>Objetivo</b>	Ofrece Servicios Bibliotecarios que Satisfacen las Necesidades de Información de Préstamo y Devolución a Estudiantes, Personal y Sociedad.

<b>FECHA</b>	08 de enero de 2025.
--------------	----------------------

<b>Responsable del proceso</b>	Servicios Bibliotecarios.
<b>Acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados</b>	Proceso Físico y Técnico del Acervo Bibliográfico. Registro de Préstamos y Devoluciones. Tarjeta de Préstamo (F-VI-44). Papeleta de Fecha de Devolución (F-VI-45). Solicitar la Adquisición de Material Bibliográfico. Evaluación del Servicio Bibliotecario. Informes. Implementación de las Acciones de Mejora.



Especificaciones			
Proceso proveedor	➡	<a href="#">PR-SE-01</a> , <a href="#">PR-ADQ-01</a> .	
Proveedor	Departamento de Servicios Escolares, Departamento de Recursos Materiales.		
Entradas	Relación de Alumnos Inscritos en el periodo. Material Bibliográfico.		
Salidas	Partes Interesadas Atendidas.		
Requisitos de las salidas	Evaluación de los Servicios Bibliotecarios.		
Cliente	Estudiantes, Personal y Sociedad que Acuden a los Servicios Bibliotecarios.		
Proceso cliente	➡	<a href="#">PR-RD-01</a>	
Medición	Cuantitativo ( X )	Por atributos ( )	
Indicador(es)	Índice de Satisfacción del Cliente de los Servicios Complementarios.		
M. Cálculo	Promedio de Evaluación del Servicio Bibliotecario del Periodo.	Calificación	8

**Recursos e información necesarios para la operación y seguimiento**

Lineamientos para el Servicio Bibliotecario ([D-VI-07](#)).  
Tarjeta de Préstamo ([F-VI-44](#)).  
Papeleta de Fecha de Devolución ([F-VI-45](#)).  
Lineamiento para la Adquisición de Material Bibliográfico (D-VI-08).  
Riesgos: [GR-SB-01](#).  
[PI-SB-01](#).

<b>Punto(s) de seguimiento y análisis</b>	3a
---	----

<b>Método de seguimiento</b>	Préstamos y Devoluciones, Evaluación del Servicio.
------------------------------	--

<b>Participantes</b>	Secretaria Académica, Directoras y Directores de los Programas Educativos, Director (a) de Vinculación y Extensión Universitaria, Subdirector (a) de Planeación y Evaluación, Jefa del Departamento de Servicios Escolares, Jefa del Departamento de Recursos Materiales, Caja, Personal del Departamento de Servicios Bibliotecarios, Controlador de Documentos.
----------------------	---

<b>Revisó</b>	Lic. Rocío Marilí Olguín Cuevas. Directora de Vinculación y Extensión Universitaria.
---------------	---

<b>Autorizó</b>	Dr. Leoncio Marañón Priego. Rector.
-----------------	--