Ixmiquilpan, Hgo., 30 de septiembre de 2021

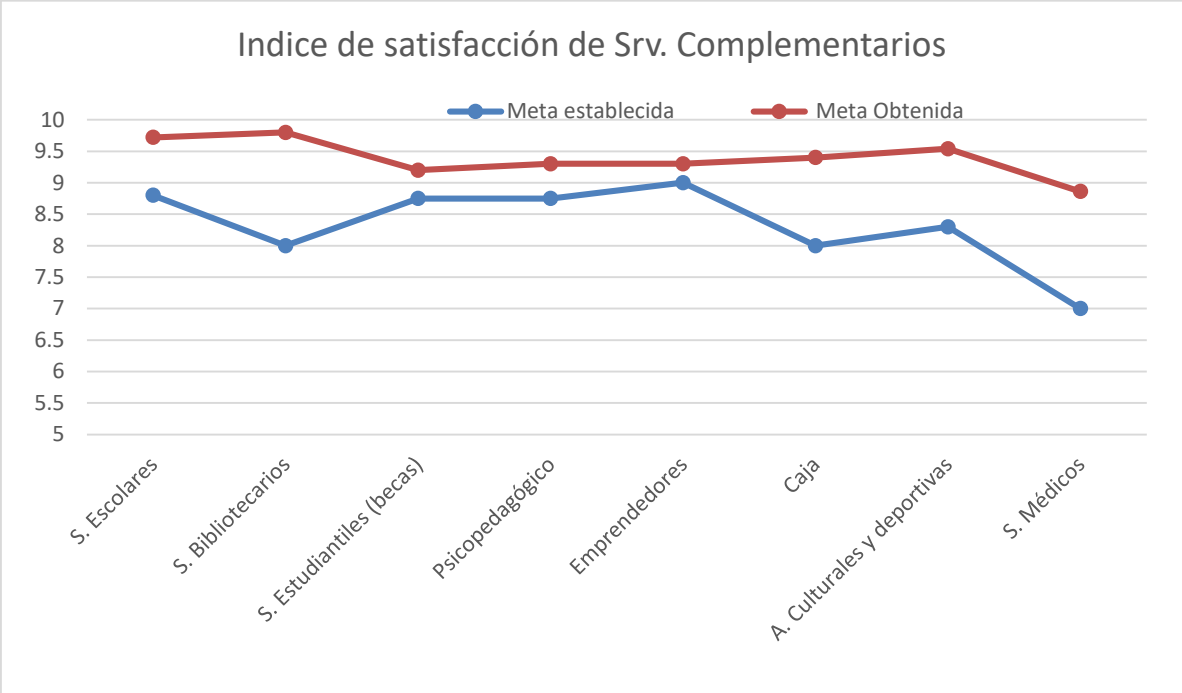
ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL PERIODO: MAYO-AGOSTO 2021

La evaluación se realizó a través del formulario de Google, donde la Comunidad Universitaria contesto preguntas esenciales con calificaciones de 1 a 5.

	Servicio	Muestra establecida	Muestra obtenida	Meta establecida	Meta obtenida
1	**Dpto. Servicios Escolares**	70	195	8.8	9.72
2	**Dpto. Servicios Bibliotecarios**	81	81	8.0	9.8
3	**Dpto. Servicios Médicos**	-	-	-	-
4	**Caja**	38	38	8.0	9.46
5	**Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)**	30	36	8.75	9.2
6	**Dpto. Actividades Culturales y deportivas**	50	158	8.3	9.54
7	**Dpto. Apoyo psicopedagógico**	10	19	8.75	9.3
8	**Programa de Emprendedores**	300	357	9.0	9.3
9	**Laboratorios de Informática**	-	-	-	-
10	**Dpto. Mantenimiento e Instalaciones**	-	-	-	-
	Promedio del indicador de servicios complementarios				**9.47**

Nota: el departamento de mantenimiento e instalaciones, así como, los laboratorios de informática se mantienen sin contacto con quienes pudieran recibir el servicio por lo que no generan un resultado de evaluación.

GRÁFICA: Índice de satisfacción de la evaluación de los servicios complementarios
Periodo: Mayo – agosto 2021



Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Escolares	Actualizar los métodos de servicio	Se le contactará vía correo electrónico	29/09/2021
	El servicio es excelente, solo propondría que los tiempos de respuesta fueran más cortos.	Se le contactará vía correo electrónico	29/09/2021
	Solo que no manden tantos correos para mandar a otro correo y así sucesivamente	Se le contactará vía correo electrónico	29/09/2021
Dpto. Servicios Bibliotecarios	Implementar libros modernos del presente año, así como el uso de autores reconocidos.	Adquirir acervo bibliográfico por concepto de donación para los Programas Educativos	Se reciben libros en donación y se envía listas de donación al Director del programa educativo

		Envío de ligas de interés al Programa de Administración	de Administración el día 14 de Junio de 2021, se remiten ligas de interés en el periodo junio-agosto 2021, evidencia 20 de agosto 2021.
Laboratorios de Informática			
Dpto. Servicios Médicos			
Caja			
Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	En mi opinión el servi-cio es bueno, pero si hay que estar más al pendiente en dar una respuesta más rápida vía correo electrónico Actualizar los correos nos pasó a varios que mandamos correos a el que nos proporcionaro-n y resulta que ya no está en esa área Pues ser más atentós y específi-cos Siempre han resue-lto todas las dudas en tiempo y forma. Solo mantener al tanto las ultimas noticias acerca de las becas. Sean más empáticos al atender por llamada Dar infor-mación por meet. Qué sigan estando al pendiente de cada alumno, a cualquier duda que les surja. No tengo ninguna opinión	Comunicarnos con los estudiantes vía telefónica para atender el área de mejora y ofrecer un mejor servicio	18 DE OCTUBRE DE 2021
Dpto. Actividades Culturales y deportivas	Gestionar la compra de un teclado para el taller de música, previendo el regreso presencial.	Laura Martínez Martín	Durante el cuatrimestre Septiembre-Diciembre de 2021

	Solicitar la compra de cuerdas para las guitarras y dar mantenimiento y reparación a las guitarras existentes, previendo el regreso presencial.		
	Redoblar esfuerzos para difundir las clases muestras e impactar en el aumento de inscripciones de los estudiantes.		
	Implementar videos promocionales de los talleres.		
	Monitorear las clases y talleres impartidos en cada taller.		
	Se gestionará la Contratación de un Profesor de Baloncesto.		
Dpto. Apoyo psicopedagógico	En lo personal sería mejor que ocupar meet, se escucha súper bien y la imagen se ve bien, en zoom luego no se escucha y así. Fue un taller muy entretenido y ojalá se pudiera hacer mucho mas seguido. más tiempo en esta clase Es un taller informativo, pero podría ser un poco más dinámico. Todo bien, me gustaría que durara más tiempo Necesitamos más tiempo Un buen taller pero hace falta que aborde mas temas en particular con la juventud Fue buena, me agrado el cómo se	Buscar diferentes alternativas para poder impartir los talleres	18 de octubre de 2021

	abordaron los temas		
Programa de Emprendedores	Mejorar la conexión a Internet.	Buscar en la medida de los posible una buena conexión a internet o gravar las actividades para enviar la sesión.	Septiembre-diciembre 2021
Dpto. Mantenimiento			