

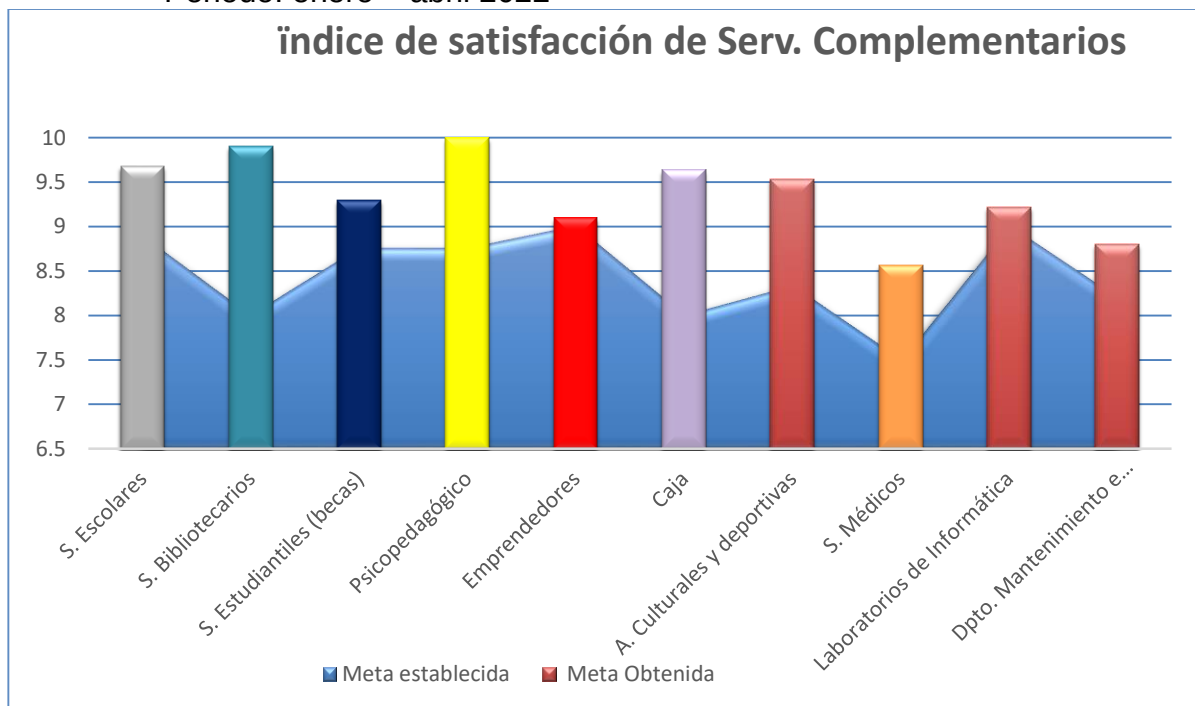
Ixmiquilpan, Hgo., 27 de mayo de 2022

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL PERIODO: ENERO-ABRIL 2022

La evaluación se realizó a través del formulario de Google, donde la Comunidad Universitaria contestó preguntas esenciales con calificaciones de 1 a 5.

	Servicio	Muestra establecida	Muestra obtenida	Meta establecida	Meta obtenida
1	Dpto. Servicios Escolares	70	74	8.9	9.68
2	Dpto. Servicios Bibliotecarios	90	161	8.0	9.9
3	Dpto. Servicios Médicos	122	122	7.5	8.57
4	Caja	44	44	8	9.64
5	Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	30	45	8.75	9.3
6	Dpto. Actividades Culturales y deportivas	50	77	8.33	9.53
7	Dpto. Apoyo psicopedagógico	10	13	8.75	10
8	Programa de Emprendedores	350	350	9.0	9.1
9	Laboratorios de Informática	302	302	9	9.22
10	Dpto. Mantenimiento e Instalaciones	196	196	8.2	8.8
Promedio del indicador de servicios complementarios					9.48

GRÁFICA: Índice de satisfacción de la evaluación de los servicios complementarios
Periodo: enero – abril 2022



Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Escolares	Me gustaría que el proceso de UAT se pudiera continuar en Ixmi ya que al venir y preguntar sobre el estatus de mi ING. que curse en UAT me indicaron que debería de ir a la unidad y proceder ahí y lo mismo para saber el estatus de mi proceso de titulación. pero en general tienen una respuesta rápida y correcta.	Se le contactará vía correo electrónico.	Mayo-Agosto de 2022
	se tardaron demasiado con mi titulo, ademas que no se me daba una respuesta favorable		
	Me dan buena atención, aun la ocasión pasada que vine me comentaron que tenía que sacar cita para recoger una credencial aunque no se si sea verdad.		
	Siento que el trato es bueno, sin embargo por parte de mi tutora no hubo mucha asesoría frente al problema.		
	Esta bien, es medianamente eficiente, pero		

	la demora y errores de vez en cuando son varios		
	Me gustaría que el proceso de UAT se pudiera continuar en Ixmi ya que al venir y preguntar sobre el estatus de mi ING. que curse en UAT me indicaron que debería de ir a la unidad y proceder ahí y lo mismo para saber el estatus de mi proceso de titulación. pero en general tienen una respuesta rápida y correcta.		
	se tardaron demasiado con mi título, además que no se me daba una respuesta favorable		
Dpto. Servicios Bibliotecarios	Sin registro de quejas o sugerencias Acciones de Mejora: *Se crean ligas de interés por Programa Educativo para solventación de necesidades de información bibliográfica. *Se explica y envía por correo electrónico sobre el acomodo de los libros en estantería abierta, de acuerdo a la clasificación DEWEY. *Se realiza mantenimiento a los contactos de luz y se habilitan más. *Se solicita la revisión de aires acondicionados y se solicita la posibilidad de agregar mosquiteros en la biblioteca para reducir los niveles de calor y evitar la sustracción ilícita de material bibliográfico.		
Laboratorios de Informática	1.-Revisar el correcto funcionamiento de hardware y software instalado en los laboratorios. 2.-Realizar propuesta de incremento de ancho de banda. 3.-Revisar con personal de laboratorios propuesta para permitir la conexión de equipos personales a la fuente de energía.	1.-Mejorar el mantenimiento correctivo de hardware y software en los equipos de cómputo. 2.-Mejorar el servicio de internet. 3.-Permitir la conexión a la fuente de energía de equipos personales en laboratorios.	1.-Agosto 2022 2.-Octubre 2022 3.-Agosto 2022
Dpto. Servicios Médicos	Sin registro de quejas o sugerencias		
Caja	7 comentan que el servicio es excelente; 12 opinan que la atención es buena; 11 no expresan sus comentarios en concreto;		
Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	Siempre avisan fuera de tiempo y otras ocasiones ni responden los mensajes	Publicar las convocatorias en tiempo y forma	Octubre 2022
	Aclarar bien mis dudas	Confirmar con los estudiantes si quedo aclarada la duda	Octubre 2022
	Proporcionar más información u orientación sobre las becas a los alumnos, darles la completa información y a tiempo	Publicar las convocatorias en tiempo y forma	Octubre 2022
Dpto. Actividades Culturales y deportivas	VOLEIBOL. Me gustaría que fueran los entrenamientos de manera presencial. -Prácticas presenciales	Todos entrenamientos de todos los talleres se realizarán en forma presencial	Mayo-Agosto de 2022
	BASQUETBOL. También, podría haber el taller de Basquetbol, por qué es un deporte muy bueno. Ya que el taller no existe.	Solicitar la contratación del taller de baloncesto	

	FÚTBOL SOCCER. Ya quiero entrenar de manera presencial.	Todos entrenamientos de todos los talleres se realizarán en forma presencial	
	EDUCACIÓN MUSICAL. Nos deje alguna actividad después de clase.	Se realizará lo correspondiente con el profesor de Música.	
	VOLEIBOL. Participar en más concursos	Se gestionarán torneos de participación.	
	DIBUJO Y PINTURA. Que sea presencial sería más estupendo.	Todos los talleres se realizarán en forma presencia	
Dpto. Apoyo psicopedagógico	Ser más dinámicos	En los talleres presenciales incluir más dinámicas en la planeación	Octubre 2022
Programa de Emprendedores			
Dpto. Mantenimiento	Vigilancia: -Que los guardias sean más amables	Se dará seguimiento	Cuatrimestre mayo-agosto 2022
	Limpieza General: -Que pongan papel en sanitarios -Agua para beber en edificios -Mantener en mejores condiciones áreas verdes -Jabón en los sanitarios -Mas higiene en los sanitarios -Limpieza en el salón	Se dará seguimiento	Cuatrimestre mayo-agosto 2022