Ixmiquilpan, Hgo., 27 de mayo de 2021

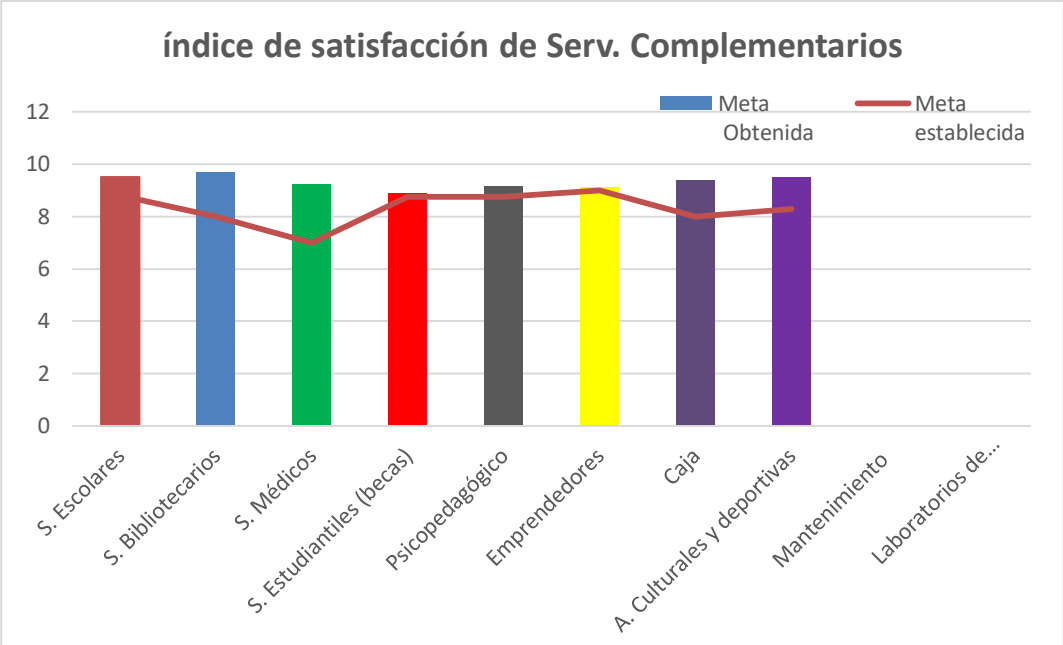
ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL PERIODO: ENERO-ABRIL 2021

La evaluación se realizó a través del formulario de Google, donde la Comunidad Universitaria contesto preguntas esenciales con calificaciones de 1 a 5.

	Servicio	Muestra establecida	Muestra obtenida	Meta establecida	Meta obtenida
1	**Dpto. Servicios Escolares**	70	71	8.8	9.51
2	**Dpto. Servicios Bibliotecarios**	81	243	8	9.7
3	**Dpto. Servicios Médicos**	117	117	7	9.23
4	**Caja**	45	45	8	9.41
5	**Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)**	20	25	8.75	8.9
6	**Dpto. Actividades Culturales y deportivas**	50	57	8.3	9.51
7	**Dpto. Apoyo psicopedagógico**	30	43	8.75	9.18
8	**Programa de Emprendedores**	100	216	9.00	9.13
9	**Laboratorios de Informática**	-	-	-	-
10	**Dpto. Mantenimiento e Instalaciones**	-	-	-	-
Promedio del indicador de servicios complementarios					**9.3**

Nota: el departamento de mantenimiento e instalaciones, así como, los laboratorios de informática se mantienen sin contacto con quienes pudieran recibir el servicio por lo que no generan un resultado de evaluación.

GRÁFICA: Índice de satisfacción de la evaluación de los servicios complementarios
Periodo: enero – abril 2021



Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Escolares	Quisiera que se nos proporcionaran fechas con respecto a los títulos de TSU y Lic., ya que se han atrasado por bastante tiempo.		
	Me gustaría que abrieran las opciones de pago desde otros bancos y de ser posible realizarse desde teléfonos móviles		
	Implementar una manera rápida para resolver dudas		
	Que modifiquen mi firma, ya que les mande la foto de mi firma que aparece en mi credencial de elector, la que aparece esa no la utilizo para ningún trámite.		

Dpto. Servicios Bibliotecarios		Solicitar a los Programas Educativos el formato F-VI-46, solicitud de material biográfico para los P.E. Turismo, Gastronomía y Administración y gestionar techo presupuestal a la Subdirección de Planeación.	
		Recibir libros en donación.	
Laboratorios de Informática			
Dpto. Servicios Médicos			
Caja	Un alumno sugiere que se habiliten los pagos en practicajas o desde otros bancos	Para poder implementar esta forma de pago, se debe contar primeramente con el presupuesto autorizado para cubrir el costo que implica; considerando que la autorización del presupuesto se realiza de manera anual, y para este año 2021 no se cuenta con dicho presupuesto, se presentarán las propuestas respectivas. El compromiso consiste en presentar las propuestas, precisando que, la decisión de implementación de esta forma de pago no está al alcance del área de Caja, por lo que no se asume un compromiso en términos de su puesta en marcha.	31/08/2021
	1 estudiante sugiere poder realizar los pagos por Oxxo para que no expongan al estar en una multitud de gente cuando se realiza el pago en el banco.		31/08/2021
Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)			
Dpto. Actividades Culturales y deportivas	Gestionar la compra de un teclado para el taller de música.	Laura Martínez Martín Docentes de Deporte y Cultura	Durante el cuatrimestre Mayo-Agosto de 2021
	Solicitar la compra de cuerdas para las guitarras y dar mantenimiento y reparación a las guitarras existentes.		
	Redoblar esfuerzos para impactar a más estudiantes en clases y talleres deportivos y culturales.		

	Implementar videos promocionales de los talleres. Comprometer más a los profesores para la captación de los estudiantes desde el inicio del cuatrimestre. Monitorear las clases y talleres impartidos en cada taller. Para el cuatrimestre Mayo-agosto de 2021, el compromiso es captar a estudiantes de la Unidad Académica de Tezontepec.		
Dpto. Apoyo psicopedagógico			
Programa de Emprendedores	Más dinámicas Dar seguimiento en clase con un docente Dar más ejemplos Con manuales Que sea presencial	Realizar las actividades en grupos pequeños para hacer más dinámicas e interactuar más con el grupo, dar recomendaciones de libros.	Mayo-Agosto 2021
Dpto. Mantenimiento			