

Ixmiquilpan, Hgo., 21 de enero de 2020

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2020

La evaluación se realizó a través de un formulario de google, que contesto preguntas esenciales con calificaciones de 1 a 5.

	Servicio	Estatus	Muestra establecida	Muestra Obtenida	Meta establecida	Meta Obtenida
1	Dpto. Servicios Escolares	Se ha dado atención a los estudiantes vía telefónica y correo electrónico.	73	73	88	91.1
2	Dpto. Servicios Bibliotecarios	Se ha atendido en un 100 % pero ha cambiado la modalidad del servicio hay difusión de bibliografía en formato electrónico para los programas educativos y se hacen préstamos de libros.	81	81	80	97
3	Laboratorios de Informática	No se está dando el servicio	-	-	-	-
4	Dpto. Servicios Médicos	Se está dando el servicio de trámite de carnet de seguro medico	14	14	77	77.14
5	Caja	Atiende dudas y solicitudes de apoyo a la comunidad universitaria por teléfono y correo electrónico, sólo cuando el alumno(a) lo requiere"	-	-	-	-
6	Dpto. Servicios Estudiantiles (becas)	Se ha dado el servicio a los estudiantes en un 100 %	20	31	87.5	89
7	Dpto. Actividades Culturales y deportivas	No hay servicio	-	-	-	-
8	Dpto. Apoyo psicopedagógico	Se está dando el servicio por videoconferencias	30	30	87.5	73.3
9	Programa de Emprendedores	Se ha cambiado la modalidad y se están apoyado en estudiantes en procesos de estadía.	353	353	100	100
10	Dpto. Mantenimiento		-	-	-	-
	Promedio					86.6 %

